



Plugin di integrazione con CS.Cart



Requisiti:

CS.Cart 4.x

Un account valido sulla piattaforma 4Dem

Accesso ftp alla cartella CS.Cart





DESCRIZIONE

Il plug-in di integrazione 4Dem.it – CS-CART permette agli amministratori di salvare sulla console 4Dem e mantenere sincronizzati gli utenti che si registrano sulla piattaforma E-Commerce.

Configurato il plugin ogni qualvolta un utente effettuerà la registrazione al portale oppure modificherà i propri dati anagrafici o il proprio indirizzo email, le informazioni verranno salvate ed aggiornate anche sulla console remota.

Inoltre viene messo a disposizione degli amministratori un widget che, sostituito al form di registrazione alla newsletter standard, permette di salvare automaticamente sulla console 4Dem gli utenti che decideranno di iscriversi in maniera anonima alla newsletter dal front end di CS-CART



FUNZIONALITA'

- Sincronia automatica degli utenti CS-CART con una lista iscritti sulla console 4Dem.it
- Mappatura e sincronia di alcuni campi disponibili sul profilo utente di CS-CART con i campi personalizzati disponibili sulla console 4Dem.it
- Aggiornamento automatico dei dati del profilo utente con i campi personalizzati sulla lista della console 4Dem.it quando l'utente aggiorna i propri dati.
- Widget per il salvataggio automatico sulla console 4Dem degli indirizzi email che si registrano alla newsletter

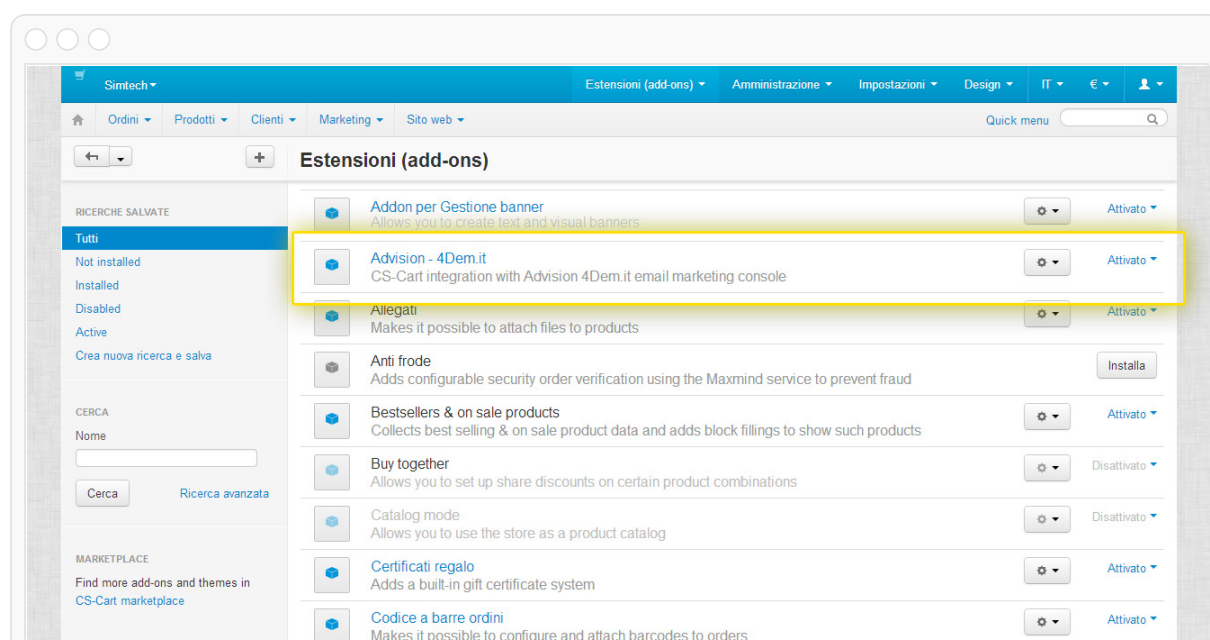


INSTALLAZIONE

L'installazione del plug-in può essere effettuata manualmente, ovvero via Ftp.

- Scaricare sul disco locale il file compresso contenente il plugin e decomprimerlo. Otterrete tre cartelle distinte chiamate rispettivamente APP, DESIGN e VAR
- Collegarsi con un client FTP al repository di CS-CART
- Copiare il contenuto del file compresso che avete decompresso precedentemente
- Terminata l'operazione il modulo sarà presente nell'elenco di quelli disponibili e potrete installarlo premendo sul pulsante INSTALL.

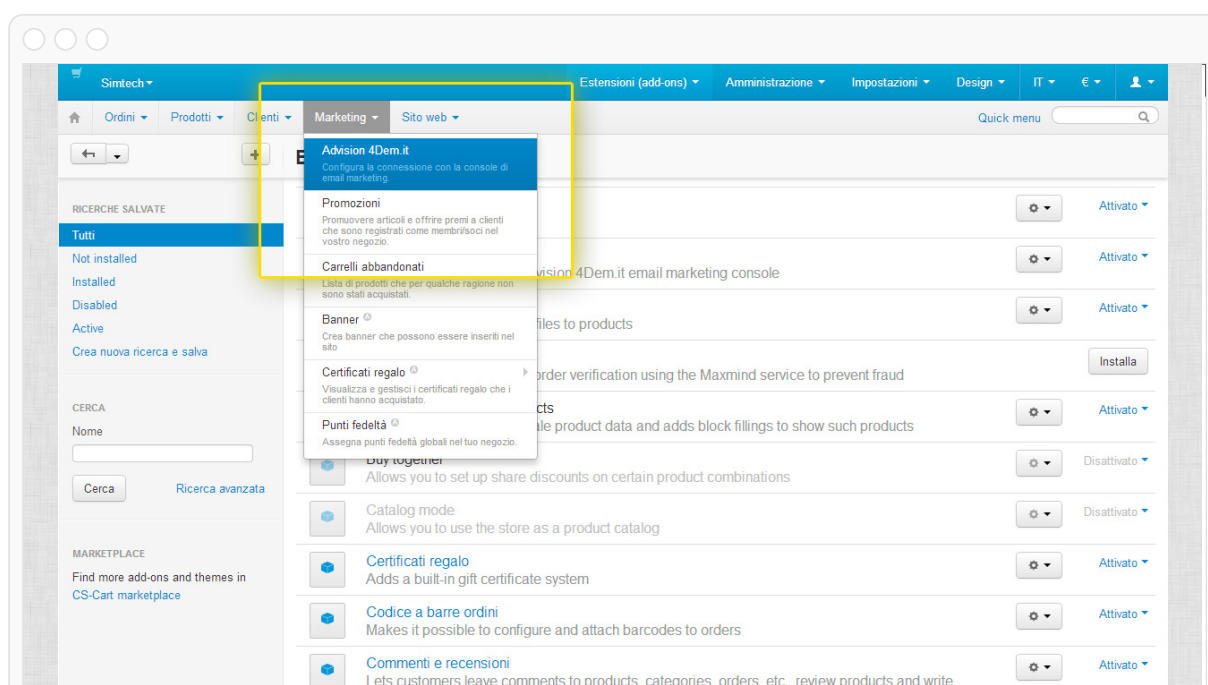
Una volta installato il plugin viene automaticamente attivato.





CONFIGURAZIONE

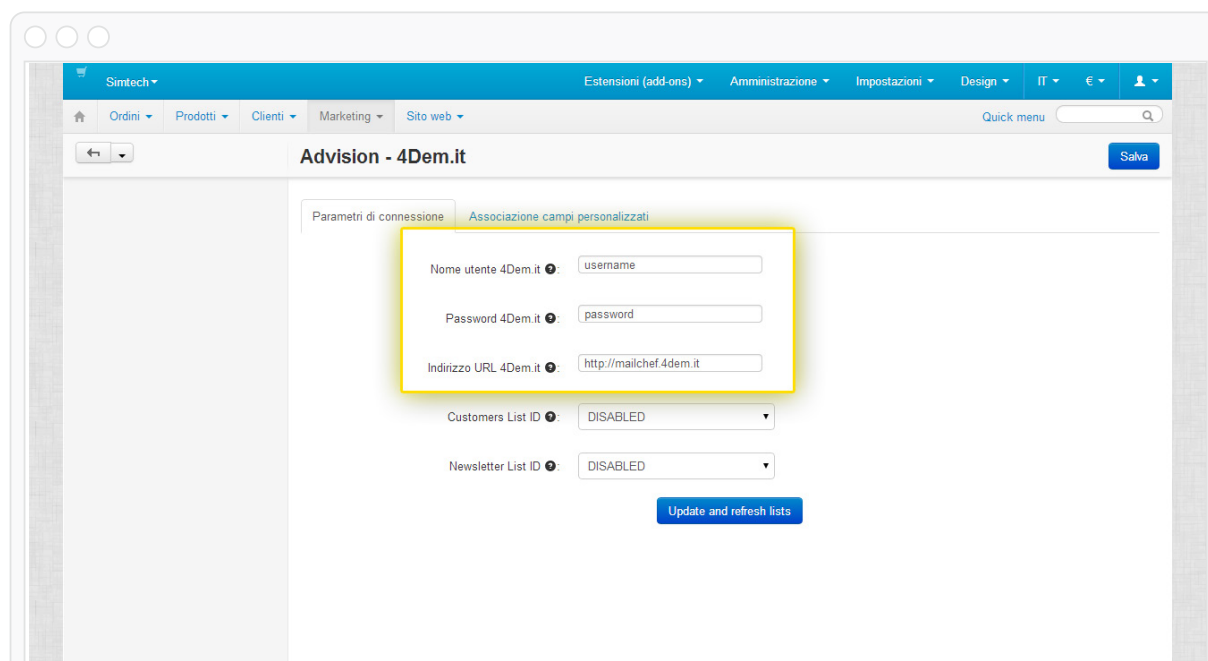
Per accedere ai parametri di configurazione del plug-in è necessario cliccare sul nome del plugin oppure aprire il menu MARKETING e selezionare Advice 4Dem.it.



Collegamento account 4Dem

Compilare i campi Username, Password ed URL con i dati forniti da 4Dem.it; sarà quindi necessario cliccare sul pulsante "Update and refresh lists" affinché il plug-in salvi i dati inseriti, tenti di stabilire la connessione con il server 4Dem.it ed aggiorni l'elenco delle liste personalizzate che avete creato sulla console 4Dem.

Suggeriamo di utilizzare il pulsante "Update and refresh lists" anziché il pulsante Save in quanto quest'ultimo comporta l'uscita dalla pagina di configurazione, obbligandovi a cliccare nuovamente per riaccedere al pannello e continuare la configurazione.



Liste

Una volta collegato il plug-in al proprio account 4Dem.it ed aver salvato la configurazione si possono associare le liste di appoggio per la sincronia degli utenti.

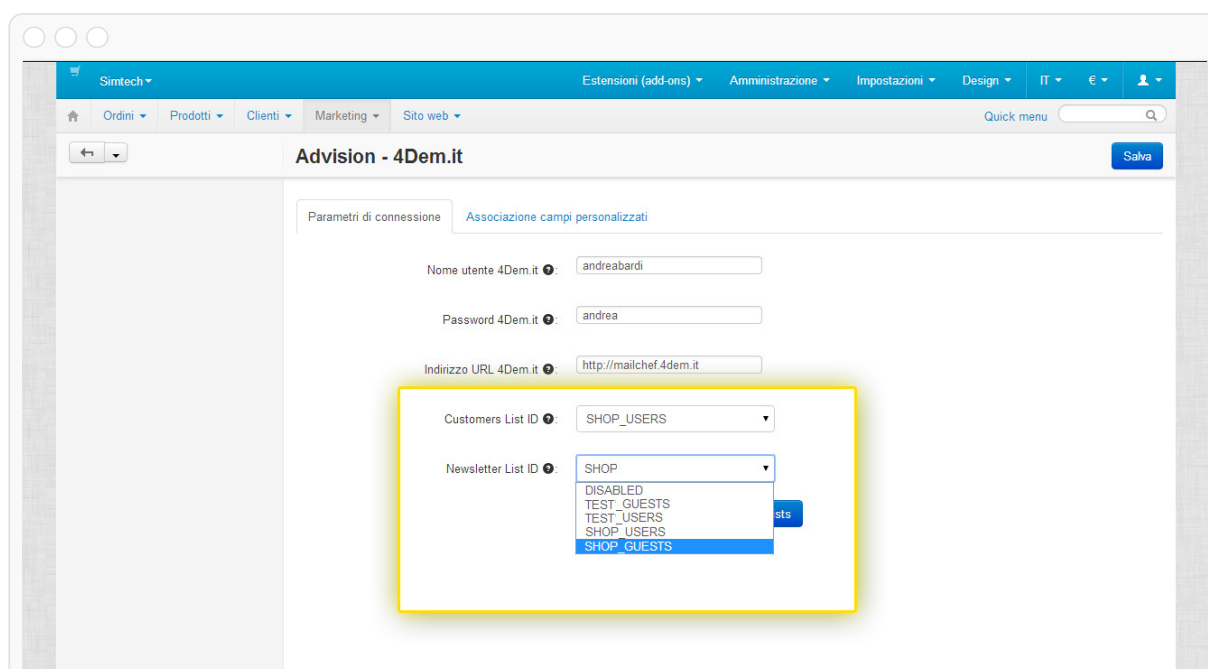
Prima di procedere a questo passo occorre creare sulla console 4Dem.it le liste atte a contenere i dati passati dal plug-in, ed i campi personalizzati della lista necessari a contenere le eventuali informazioni aggiuntive che si vuole sincronizzare oltre all'indirizzo email.

Presenti le due liste sulla console 4Dem.it, nella sezione della configurazione Liste si possono selezionare le liste di destinazione per la sincronia degli utenti, e per la sola iscrizione alla newsletter.

Per associare una lista della console 4Dem.it alla lista clienti oppure alla lista dei soli iscritti alla newsletter sarà sufficiente selezionare il nome della lista remota dai rispettivi selettori che, nel frattempo, saranno stati valorizzati.

L'utilizzo di due liste separate permette di ottimizzare al meglio la gestione delle campagne separando efficacemente le comunicazioni destinate agli utenti del sito ed a chi è solamente iscritto alla newsletter.

Se si vuole invece inviare una campagna di email marketing a tutta la base dati, quindi sia a chi è utente del sito sia a chi è solamente iscritto alla newsletter, basterà in fase di impostazione della campagna selezionare entrambe le liste, non vi è rischio di email doppie e duplicazione dei dati in quanto la console 4Dem.it effettua la deduplica degli indirizzi email prima di procedere all'invio.



NOTA BENE: se le liste impostate verranno cancellate sulla console 4Dem.it gli utenti di CS-CART non verranno modificati sul sito, ma si perderanno i dati importati sulla console 4Dem.it in precedenza. Se invece si cancella la lista degli iscritti alla newsletter, questi indirizzi saranno rimossi completamente e non recuperabili.

Mappatura dei campi personalizzati (Customer List)

Una volta selezionata la lista in cui sincronizzare gli utenti registrati (customers) su CS-CART, si può procedere con l'eventuale mappatura dei campi informativi aggiuntivi.

La sincronia di default contiene sempre e solamente l'indirizzo email dell'utente, se si desidera sincronizzare ulteriori campi anagrafici (ad es. nome, cognome,...) occorre innanzitutto creare sulla console 4Dem.it i necessari Campi Personalizzati atti a contenere le informazioni aggiuntive. Una volta creati i Campi Personalizzati nella lista dedicata alla sincronia degli utenti CS-CART, è necessario abilitare la sincronizzazione dei campi personalizzati mappando, dalla dall'apposita scheda del configuratore, quali informazioni mappare selezionando un campo di destinazione, oppure ignorare (DESELECT).

Ad esempio ipotizzando di aver creato nella lista i campi Nome e Cognome, si può decidere che il valore Nome del profilo CS-CART debba essere inserito e sincronizzato nel Campo Personalizzato nome selezionandolo dal menu a tendina. Nella stessa maniera si può impostare che il valore Cognome del profilo CS-CART venga inserito e sincronizzato nel campo Cognome.

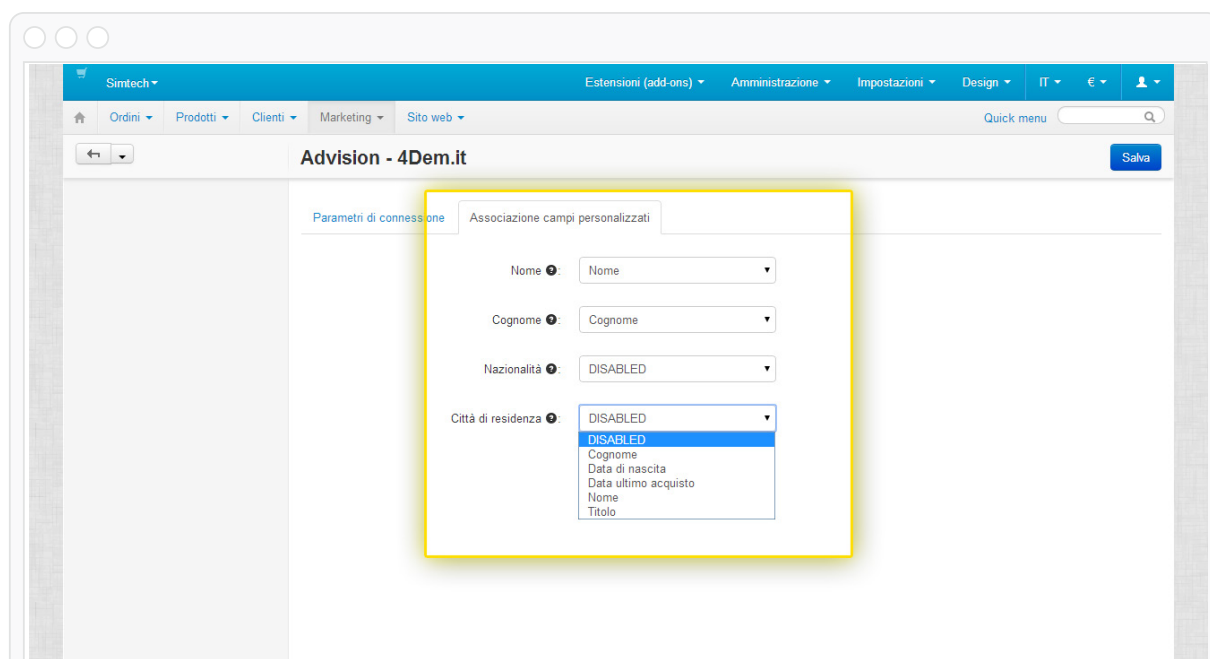
I valori di questi dati verranno automaticamente passati alla console 4Dem.it e tenuti costantemente aggiornati ogni qualvolta un utente si registrerà al portale oppure aggiornerà i propri dati.

Personalizzato inserire un campo profilo Wordpress.

Ad esempio ipotizzando di aver creato nella lista i campi A e B , si può decidere che il valore Nome del profilo Wordpress debba essere inserito e sincronizzato nel Campo Personalizzato A selezionandolo dal menù a tendina. Nella stessa maniera si può impostare che il valore Cognome

del profilo Wordpress venga inserito e sincronizzato nel campo B.

I valori di questi dati verranno automaticamente passati alla console 4Dem e tenuti costantemente aggiornati.



NOTA BENE: ogni valore che si vuole sincronizzare con la lista su 4Dem.it richiede un Campo Personalizzato dedicato nella lista.

Mappare due valori sullo stesso campo comporta la sovrascrittura del campo; modificare la mappatura dei campi su una lista già popolata comporterà una disuniformità dei dati su 4Dem.it

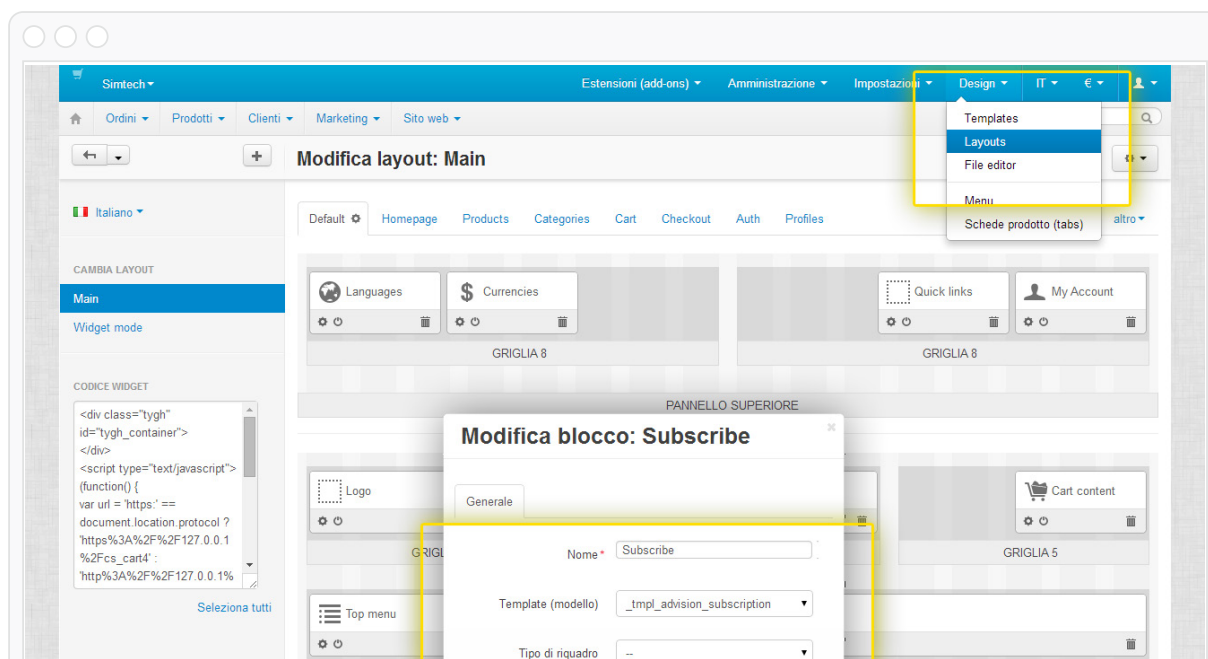
Widget di iscrizione alla Newsletter

Il plug-in mette a disposizione un Widget per gestire i visitatori che desiderano iscriversi alla newsletter del sito pur non avendo un utente registrato sul portale CS-CART.

Per attivare ed utilizzare il Widget occorre innanzitutto che venga selezionata la lista di destinazione degli iscritti tramite la pagina di configurazione.

A questo punto sarà sufficiente accedere alla sezione Design->Layout presente nel pannello di amministrazione di CS-CART ed andare ad associare ad un blocco esistente, o ad uno creato ad-hoc dall'amministratore, il template di Advision.

Ogni qualvolta un utente si registrerà alla newsletter il suo indirizzo email verrà automaticamente salvato nella lista di destinazione della console.



NOTA BENE: Dal momento che CS-CART installa in automatico un proprio sistema per la registrazione alle newsletter si raccomanda di disinstallare gli altri moduli per la gestione delle newsletter così da evitare la presenza di box multipli nel front end oppure sostituire al box standard il template Advision.



www.4dem.it

