



## Plugin di integrazione con Wordpress



### **Requisiti:**

Wordpress 3.5 o superiori

Un account valido sulla piattaforma 4Dem

Accesso ftp alla cartella plugins di Wordpress



**Note di installazione:** il plugin è stato testato su Wordpress 3.5 e superiori con installazione standard, ti consigliamo comunque prima di installarlo di effettuare un backup completo dell'installazione di Wordpress e del suo database.

Note: se viene rilevato nell'installazione di Wordpress uno dei seguenti moduli ecommerce:

- Woocommerce
- Jigoshop

il plugin attiverà automaticamente l'integrazione del modulo ecommerce. La sincronizzazione sarà quindi attiva per tutti gli utenti che effettueranno un acquisto (sia in modalità utente che guest) tramite l'ecommerce, ed i dati sincronizzabili saranno i dati anagrafici inseriti nell'indirizzo di fatturazione.



## DESCRIZIONE

---

Il plugin di integrazione 4Dem – Wordpress permette di sincronizzare in modalità automatica gli utenti registrati su un sito internet gestito tramite il CMS Wordpress con una lista di iscritti sulla console per l'email marketing 4Dem

Il plugin inoltre mette a disposizione un Widget per gestire le iscrizioni ad una seconda lista sulla console 4Dem senza che sia necessaria la registrazione come utente di Wordpress.

Quando un viene creato un nuovo utente su Wordpress il suo indirizzo email ed i dati accessori del profilo scelti vengono automaticamente importati dentro una lista a scelta sulla console di email marketing. Sempre automaticamente, qualora l'utente Wordpress acceda al proprio profilo e modifichi tali dati (ad es. indirizzo email, nome, cognome...), questi verranno automaticamente aggiornati anche nella lista su 4Dem

L'utilizzo del Widget di iscrizione alla newsletter permette invece di definire una seconda lista dedicata ai visitatori che, senza avere un utente su Wordpress, desiderino iscriversi alla newsletter del sito. L'iscrizione verrà effettuata su una lista a scelta presente nella console di email marketing 4Dem e sarà gestita interamente dal sistema permettendo l'invio dell'email di conferma iscrizione ed eventuali email di follow up.



## FUNZIONALITA'

---

Sincronia automatica degli utenti Wordpress con una lista iscritti sulla console 4Dem

Sincronia manuale degli utenti Wordpress con una lista iscritti sulla console 4Dem

Mappatura e sincronia dei campi disponibili sul profilo utente di Wordpress con i campi personalizzati disponibili sulla console 4Dem.

Creazione di nuovi campi accessori sul profilo utente di Wordpress oltre a quelli forniti di default dal sistema (necessario Wordpress 3.8 o superiori)

Aggiornamento automatico dei dati del profilo utente con i campi personalizzati sulla lista della console 4Dem quando l'utente aggiorna i propri dati.



## INSTALLAZIONE

---

L'installazione del plugin può essere effettuata secondo le metodologie standard previste da Wordpress, quindi:

- metodo automatico dal pannello Admin di Wordpress: accedere alla sezione Plugin di Wordpress e selezionare Aggiungi Nuovo. Scegliere "Carica".

Selezionare e caricare il file .zip del plugin, fornire le credenziali di accesso Ftp ed attendere il completamento dell'installazione.

Selezionare e caricare il file .zip del plugin, fornire le credenziali di accesso Ftp ed attendere il completamento dell'installazione;

- metodo manuale via Ftp: collegarsi col proprio client Ftp all'hosting su cui risiede l'installazione di Wordpress. Sfogliare le cartelle fino a portarsi in WP-CONTENT/PLUGINS/. Caricare in questa posizione il contenuto (precedentemente estratto sul proprio pc) del file .zip contenente il plugin.

Dopo aver caricato il plugin utilizzando uno dei due metodi descritti accedere alla sezione Plugins di Wordpress dove si vedrà il nuovo plugin "4Dem", cliccare quindi su Attiva per attivarlo.

Una volta attivato il plugin nel menu' di amministrazione di Wordpress comparirà una nuova voce 4Dem che permetterà di gestire tutte le funzionalità del plugin.



# CONFIGURAZIONE

## Collegamento account 4Dem.it

Cliccare sulla voce "Configurazione" di 4Dem quindi inserire i dati richiesti relativi al proprio account 4Dem.it

4marketing URL

*la URL tramite la quale si accede al proprio account su 4Dem.it*

4marketing Username

*il nome utente che si utilizza per accedere al proprio account su 4Dem.it*

4marketing Password

*la password di accesso al proprio account 4Dem.it*

The screenshot shows the WordPress administration interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Bacheca, Articoli, Media, Pagine, Commenti, Aspetto, Plugin, Utenti, Strumenti, Impostazioni, 4Dem.it (highlighted in blue), Configurazione, Liste, and Associa campi. The main content area is titled "Dati di accesso" and contains three input fields:

- 4Dem.it URL (required)**: Contains the text "http://mailchef.4dem.it". Below the field is an example: "Example: 'http://example.com'".
- 4Dem.it Username (required)**: Contains the text "username".
- 4Dem.it Password (required)**: Contains a masked password represented by ten black dots.

Below the input fields is a blue "Salva" button. At the top of the main content area, there is a notification banner that reads: "È disponibile [WordPress 3.8.3!](#) [Aggiorna adesso.](#)"

## Liste

Una volta collegato il plugin al proprio account 4Dem si possono configurare le liste di appoggio per la sincronia degli utenti.

Prima di procedere a questo passo occorre creare sulla console 4Dem le liste atte a contenere i dati passati dal plugin, ed i campi personalizzati della lista necessari a contenere le eventuali informazioni aggiuntive che si vuole sincronizzare oltre all'indirizzo email.

Presenti le due liste sulla console 4Dem, nella sezione della configurazione Liste si possono selezionare le liste di destinazione per la sincronia degli utenti, e per la sola iscrizione alla newsletter.

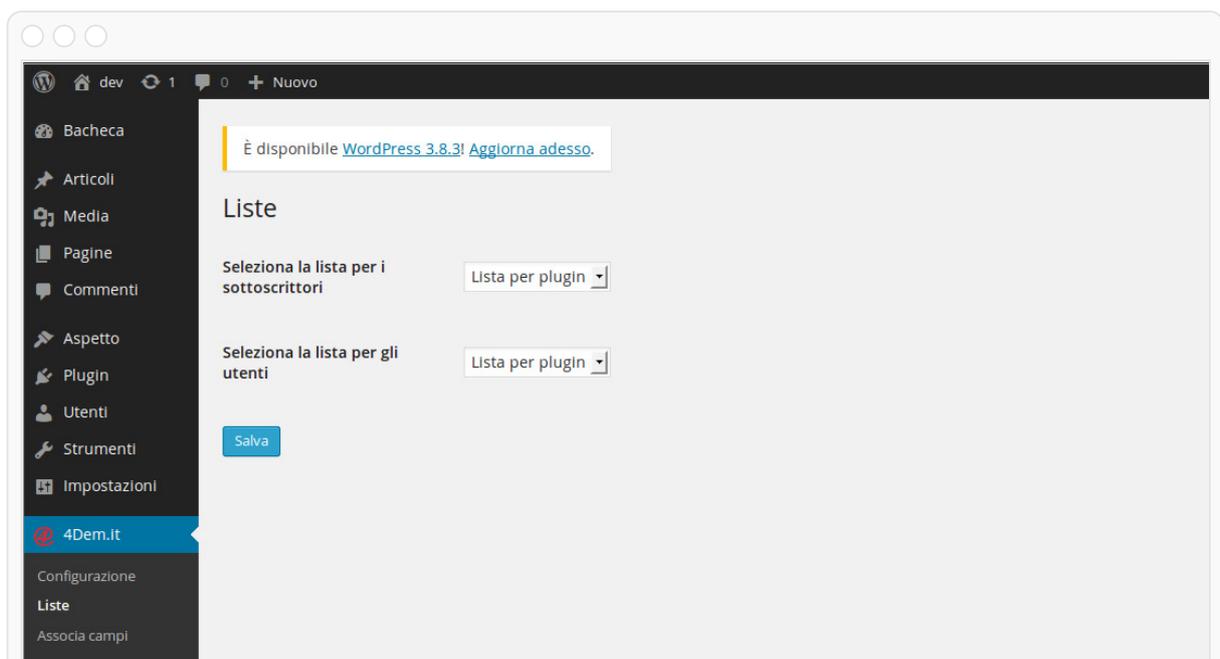
Nei menù a tendina verranno infatti visualizzate le liste presenti nella console 4Dem e sarà possibile selezionare come associare il tipo di sorgente dell'indirizzo alla lista di destinazione.

Seleziona la lista per i sottoscrittori: identifica la lista nella quale verranno inseriti i visitatori che si iscriveranno alla newsletter (senza avere un account sul sito Wordpress) utilizzando il widget di iscrizione.

Seleziona la lista per gli utenti: identifica la lista nella quale verranno inseriti gli utenti registrati al sito Wordpress e che verrà sincronizzata automaticamente.

L'utilizzo di due liste separate permette di ottimizzare al meglio la gestione delle campagne separando efficacemente le comunicazioni destinate agli utenti del sito ed a chi è solamente iscritto alla newsletter.

Se si vuole invece inviare una campagna di email marketing a tutta la base dati, quindi sia a chi è utente del sito sia a chi è solamente iscritto alla newsletter, basterà in fase di impostazione della campagna selezionare entrambe le liste, non vi è rischio di email doppie e duplicazione dei dati in quanto la console 4Dem effettua la deduplica degli indirizzi email prima di procedere all'invio.



NOTA BENE: se le liste impostate verranno cancellate sulla console 4Dem gli utenti di Wordpress non verranno modificati sul sito, ma si perderà i dati importati sulla console 4Dem in precedenza. Se invece si cancella la lista degli iscritti alla newsletter, questi indirizzi saranno rimossi completamente e non recuperabili.

NOTA: la modifica delle lista impostata per la sincronia utenti o la sostituzione con un'altra lista comporta la necessità di effettuare una sincronia manuale per assicurarsi che la nuova lista selezionata per gli utenti contenga tutti gli utenti di Wordpress.

---

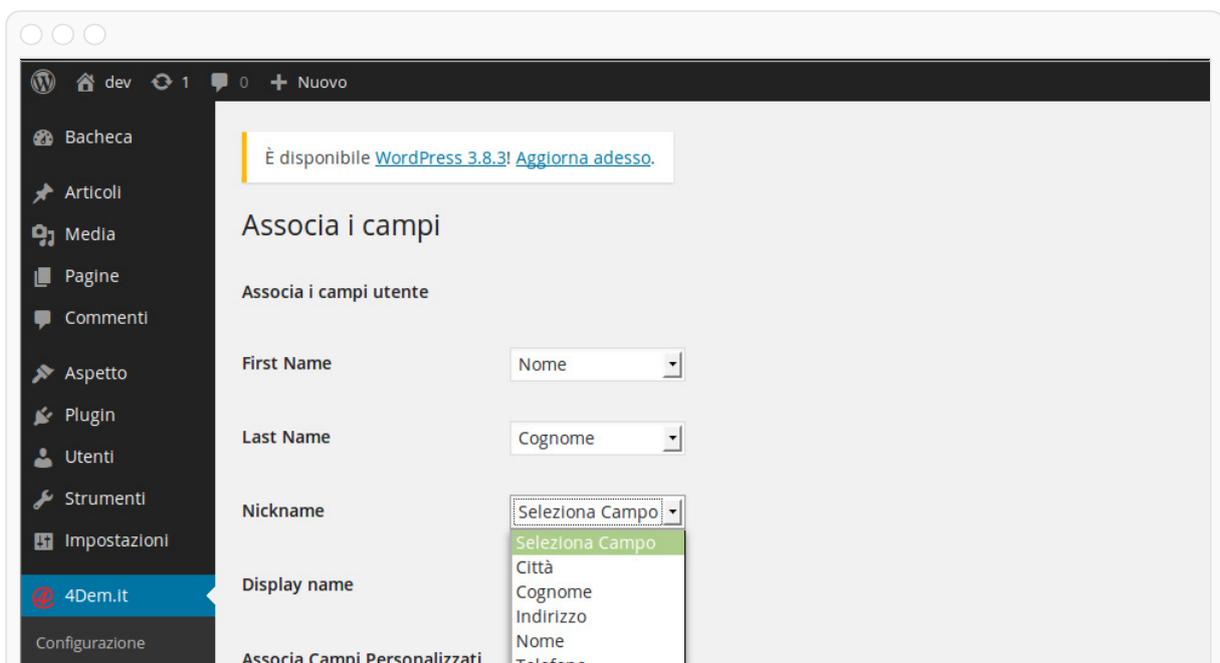
## Associa campi

Una volta selezionata la lista in cui sincronizzare gli utenti registrati su Wordpress, si può procedere con l'eventuale mapping dei campi informativi aggiuntivi.

La sincronia di default contiene sempre e solamente l'indirizzo email dell'utente, se si desidera sincronizzare ulteriori campi anagrafici (ad es. nome, cognome, nickname...) occorre innanzitutto creare sulla console 4Dem i necessari Campi Personalizzati atti a contenere le informazioni aggiuntive.

Una volta creati i Campi Personalizzati nella lista dedicata alla sincronia degli utenti Wordpress, entrando nella voce di menu' Associa Campi verranno visualizzati sul lato sinistro i campi informativi disponibili nel profilo utente Wordpress, ed a destra i Campi Personalizzati disponibili nella lista selezionata.

Si può quindi procedere alla mappatura dei campi, cioè indicare al sistema in quale Campo



Personalizzato inserire un campo profilo Wordpress.

Ad esempio ipotizzando di aver creato nella lista i campi A e B , si può decidere che il valore Nome del profilo Wordpress debba essere inserito e sincronizzato nel Campo Personalizzato A selezionandolo dal menù a tendina. Nella stessa maniera si può impostare che il valore Cognome del profilo Wordpress venga inserito e sincronizzato nel campo B.

I valori di questi dati verranno automaticamente passati alla console 4Dem e tenuti costantemente aggiornati.

NOTA BENE: ogni valore che si vuole sincronizzare con la lista su 4Dem richiede un Campo Personalizzato dedicato nella lista.

Mappare due valori sullo stesso campo comporta la sovrascrittura del campo.

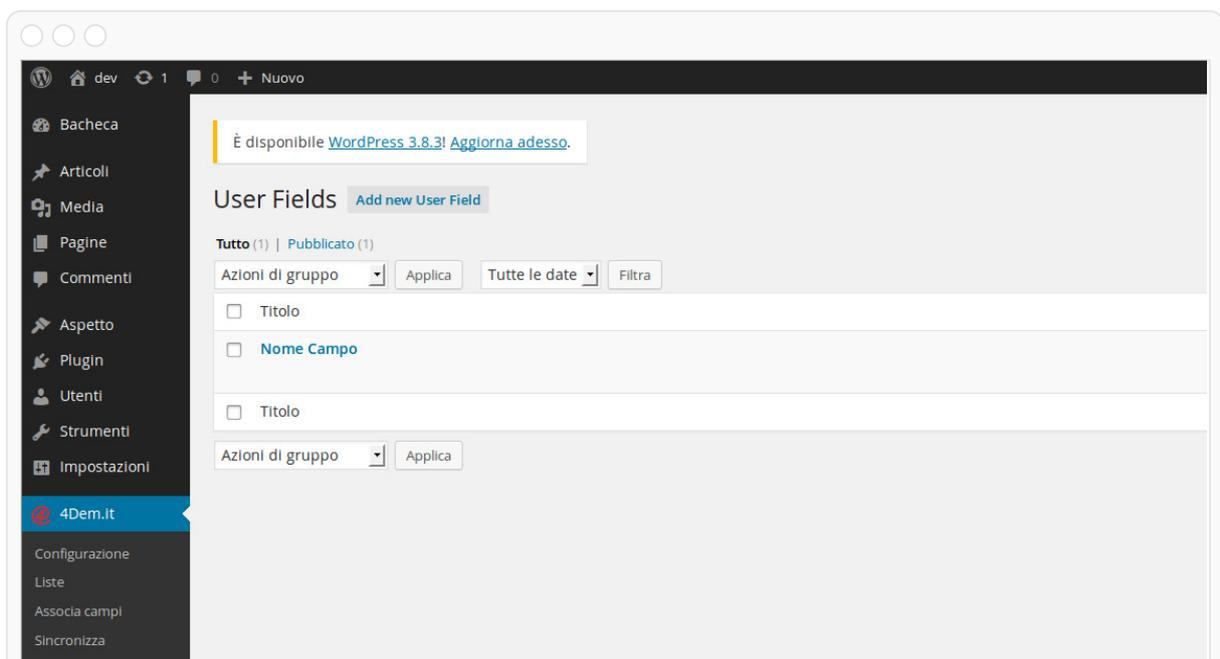
Modificare la mappatura dei campi su una lista già popolata comporterà una disuniformità dei dati su 4Dem.

---

## User field

Se si utilizza Wordpress in versione 3.5 o successive, è possibile creare tramite il plugin di 4Dem dei nuovi campi per il profilo utente da utilizzare per gestire dati non “default” di Wordpress.

Ad esempio è possibile creare un nuovo campo Azienda non presente nel profilo standard di Wordpress e sincronizzarlo con la lista su 4Dem utilizzando Associa Campi.



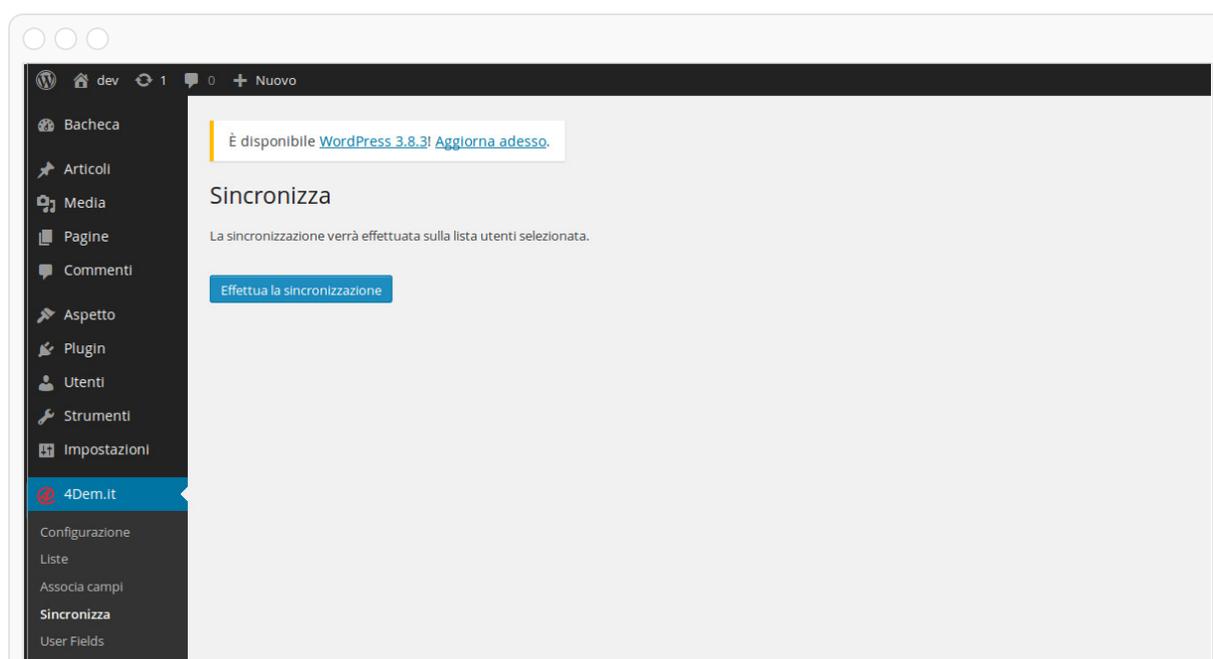
La creazione del campo richiede solamente che venga impostato un nome per il campo, che verrà visualizzato nel profilo utente.

## Sincronizza

La funzione sincronizza permette di effettuare una sincronizzazione manuale di tutti gli utenti Wordpress con la lista impostata per la sincronia utenti.

Premendo Effettua la Sincronizzazione nella pagina verrà infatti avviata la procedura che inserirà tutti gli attuali utenti presenti su Wordpress all'interno della lista popolandola.

Consigliamo di usare la sincronizzazione manuale solamente la prima volta che viene configurato il plugin in modo che i due sistemi (Wordpress e 4Dem) si trovino nella stessa "posizione". A seguito la sincronia automatica si preoccuperà di tracciare le nuove registrazioni ed aggiornare i dati degli utenti a seguito di modifiche.



## Widget di iscrizione alla Newsletter

Il plugin mette a disposizione un Widget per gestire i visitatori che desiderano iscriversi alla newsletter del sito pur non avendo un utente Wordpress.

Per attivare ed utilizzare il Widget occorre innanzitutto che venga selezionata la lista di destinazione degli iscritti tramite la pagina di configurazione Liste.

Una volta selezionata la lista occorre accedere alla sezione Aspetto/Widget di Wordpress ed inserire il Widget "4Dem Widget" all'interno dell'area desiderata del sito.

Il Widget permette inoltre di definire dei testi personalizzati per le etichette ed il pulsante di iscrizione.

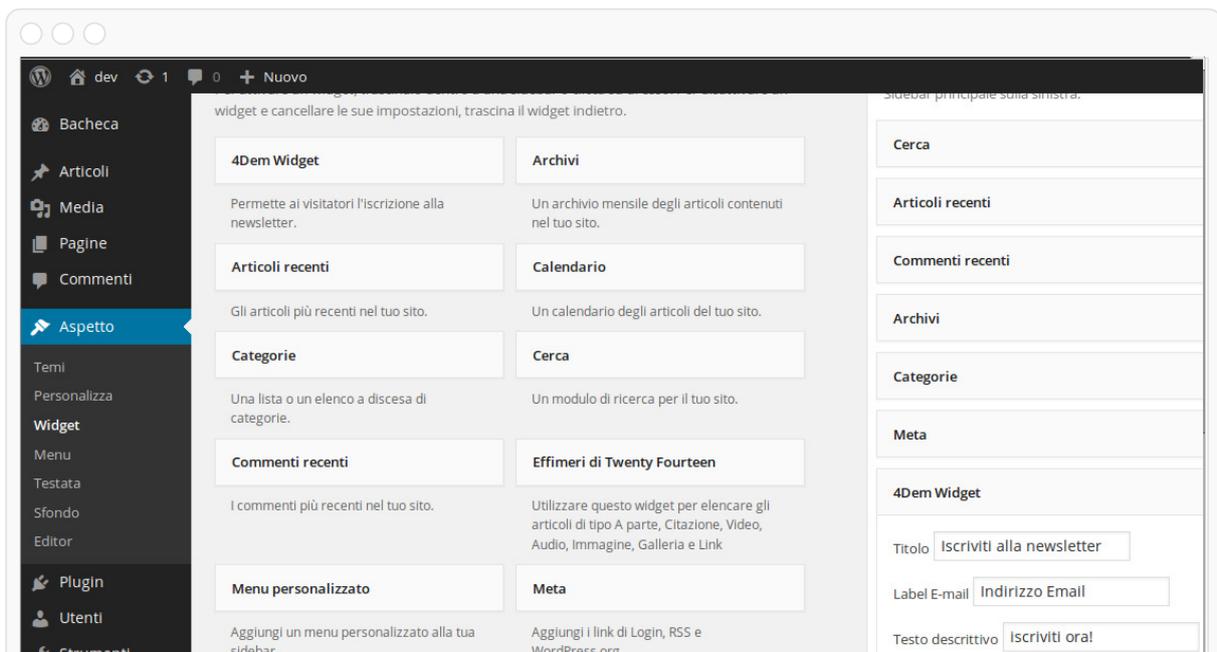
Espandendo il Widget attivato sarà possibile infatti sovrascrivere i valori di default per i testi visualizzati nel frontend del sito.

\_\_\_\_\_ Titolo → *è il titolo del widget*

\_\_\_\_\_ Label E-mail ← *è l'etichetta visualizzata per il campo email*

\_\_\_\_\_ Testo descrittivo → *permette di inserire un breve testo per descrivere la newsletter o invogliare alla registrazione*

\_\_\_\_\_ Testo pulsante ← *permette di scegliere il testo visualizzato nel pulsante di iscrizione*





---

[www.4dem.it](http://www.4dem.it)

---

