



## Plugin di integrazione con Prestashop v. 2.0



### **Requisiti:**

Prestashop 1.5 o superiori

Un account valido sulla piattaforma 4Dem

Accesso ftp alla cartella di Prestashop



**Note di installazione:** il plugin è stato testato su Prestashop 1.5 e superiori con installazione standard, ti consigliamo comunque prima di installarlo di effettuare un backup completo dell'installazione di Prestashop e del suo database.



## DESCRIZIONE

---

Il plug-in di integrazione 4Dem.it – Prestashop permette di sincronizzare in modalità automatica gli utenti registrati su un sito internet gestito tramite Prestashop con una lista di iscritti sulla console per l'email marketing 4Dem.it

Il plug-in inoltre mette a disposizione un Widget per gestire le iscrizioni ad una seconda lista sulla console 4Dem.it senza che sia necessaria la registrazione come utente di Prestashop.

Quando viene creato un nuovo utente su Prestashop il suo indirizzo email ed i dati accessori del profilo scelti vengono automaticamente importati dentro una lista a scelta sulla console di email marketing. Sempre automaticamente, qualora l'utente Prestashop acceda al proprio profilo e modifichi tali dati (ad es. indirizzo, email, nome, cognome...), questi verranno automaticamente aggiornati anche nella lista su 4Dem.it

L'utilizzo del Widget di iscrizione alla newsletter permette invece di definire una seconda lista dedicata ai visitatori che, senza avere un utente su Prestashop, desiderino iscriversi alla newsletter del sito. L'iscrizione verrà effettuata su una lista a scelta presente nella console di email marketing 4Dem.it e sarà gestita interamente dal sistema permettendo l'invio dell'email di conferma iscrizione ed eventuali email di follow up.

Nella versione 2.0 è stata potenziata l'interfaccia di controllo del Widget: ora è possibile abilitare sino a quattro campi aggiuntivi personalizzabili associati ad altrettanti custom fields precedentemente creati sulla console.



## FUNZIONALITA'

---

- Sincronia automatica degli utenti Prestashop con una lista iscritti sulla console 4Dem.it
- Sincronia manuale degli utenti Prestashop con una lista iscritti sulla console 4Dem.it
- Mappatura e sincronia dei campi disponibili sul profilo utente di Prestashop con i campi personalizzati disponibili sulla console 4Dem.it
- Aggiornamento automatico dei dati del profilo utente con i campi personalizzati sulla lista della console 4Dem.it quando l'utente aggiorna i propri dati.



# INSTALLAZIONE

L'installazione del plug-in può essere effettuata manualmente, ovvero via Ftp.

- Collegarsi alla pagina di amministrazione di Prestashop.
- Accedere alla sezione “Moduli” e selezionare il comando “Aggiungi nuovo modulo”: ci verrà chiesto di selezionare sul disco locale il file .ZIP contenente il modulo da installare e, successivamente, selezionare il comando “Carica modulo”.
- Effettuato il caricamento il modulo risulterà elencato tra quelli disponibili e sarà possibile installarlo selezionando il comando “Installa”.

The screenshot shows the Prestashop administration interface. The top navigation bar includes 'Catalogo', 'Ordini', 'Clienti', 'Regole Prezzo', 'Spedizione', 'Localizzazione', 'Moduli', 'Preferenze', 'Parametri Avanzati', 'Amministrazione', and 'Statistiche'. The main content area is titled 'Module : Lista dei moduli'. A search bar and filters are visible. A blue notification banner states: 'È disponibile un aggiornamento per alcuni dei tuoi moduli! > Import / export di un tema > Prodotti preferiti'. The 'Categorie' sidebar on the left lists various module categories. The main list of modules includes:

- 1-Click Upgrade - AutoUpgrade (Addons)** (NOW REINSTALLED) - Installa
- 4Dem for Prestashop** (REINSTALLATO) - Disinstalla
- Abandoned Cart Reminder (Addons)** (NOW REINSTALLED) - 89.99 €
- Account clienti** (INSTALLATO) - Disinstalla

NOTA BENE: A causa di alcuni bug di Prestashop è possibile che, al termine della disinstallazione di una precedente versione del plugin (o durante un aggiornamento dello stesso) si verifichino degli errori legati alla scrittura dei files o alla ridefinizione di alcuni overrides.

Tali errori sono dovuti al fatto che Prestashop non riesce ad aggiornare alcuni files: è quindi necessario procedere (dopo aver effettuato un backup completo della piattaforma) alla cancellazione dei seguenti files prima di ripetere l'installazione:

- /cache/class\_index.php
- /override/classes/controller/FrontController.php
- /override/controllers/front/AuthController.php



## CONFIGURAZIONE

Per accedere ai parametri di configurazione del plug-in è necessario accedere alla sezione “Moduli” Prestashop, individuare il modulo 4Dem.it e cliccare su “Configurazione”.

### Collegamento account 4Dem

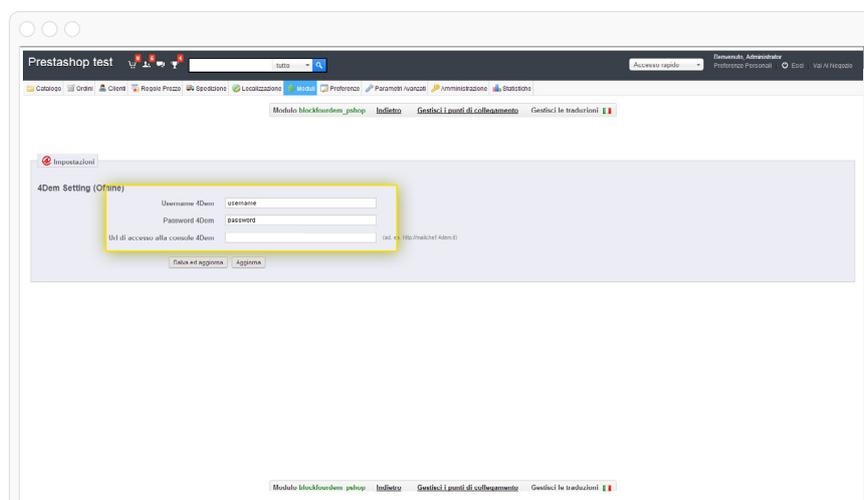
Compilare i campi Username, Password ed URL con i dati forniti da 4Dem.it; sarà quindi necessario salvare/aggiornare la configurazione affinché il plug-in tenti di stabilire la connessione con il server 4Dem.it permettendo così di proseguire con la configurazione.

Se i dati inseriti nel configuratore sono corretti il modulo stabilisce una connessione con il server 4Dem e lo stato dello stesso passa da OFFLINE ad ONLINE, condizione necessaria per proseguire con la configurazione.

**Username 4Dem:** il nome utente che si utilizza per accedere al proprio account su 4Dem.it

**Password 4Dem:** la password di accesso al proprio account 4Dem.it

**URL di accesso alla console 4Dem:** la URL tramite la quale si accede al proprio account su 4Dem. it come da esempio riportato nel form



## Liste

Una volta collegato il plug-in al proprio account 4Dem.it ed aver salvato la configurazione si possono associare le liste di appoggio per la sincronia degli utenti.

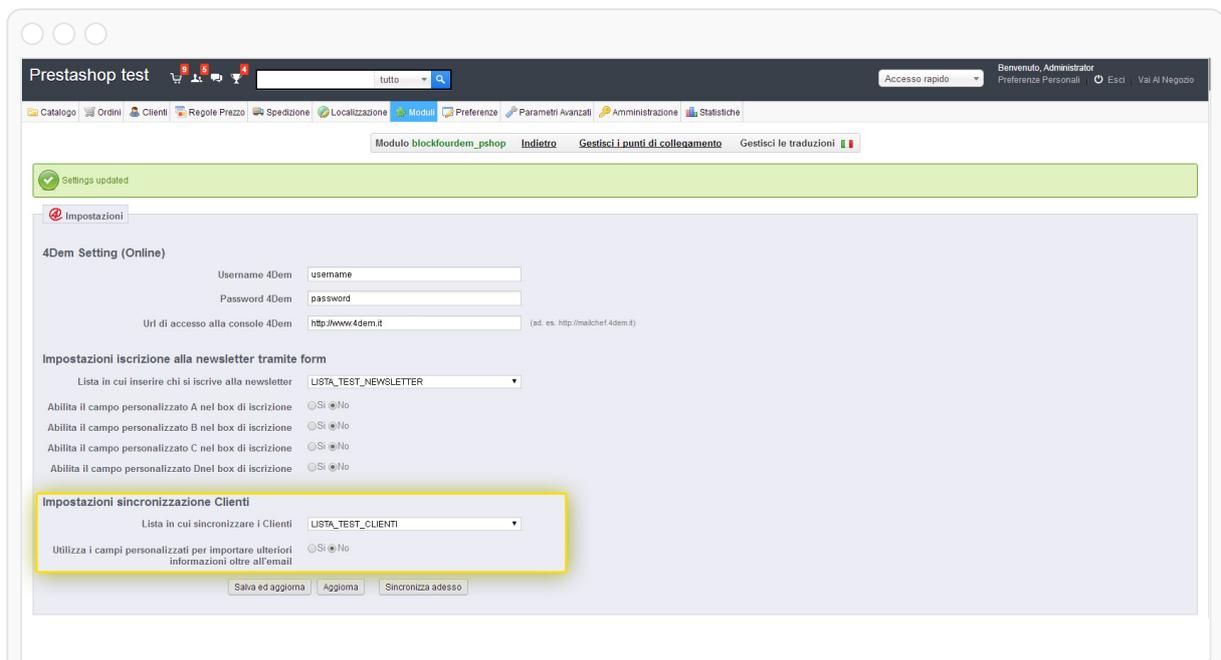
Prima di procedere a questo passo occorre creare sulla console 4Dem.it le liste atte a contenere i dati passati dal plug-in, ed i campi personalizzati della lista necessari a contenere le eventuali informazioni aggiuntive che si vuole sincronizzare oltre all'indirizzo email.

Presenti le due liste sulla console 4Dem.it, nella sezione della configurazione Liste si possono selezionare le liste di destinazione per la sincronia degli utenti, e per la sola iscrizione alla newsletter.

Per associare una lista della console 4Dem.it alla lista clienti oppure alla lista dei soli iscritti alla newsletter sarà sufficiente selezionare il nome della lista remota dai rispettivi selettori che, nel frattempo, saranno stati valorizzati.

L'utilizzo di due liste separate permette di ottimizzare al meglio la gestione delle campagne separando efficacemente le comunicazioni destinate agli utenti del sito ed a chi è solamente iscritto alla newsletter.

Se si vuole invece inviare una campagna di email marketing a tutta la base dati, quindi sia a chi è utente del sito sia a chi è solamente iscritto alla newsletter, basterà in fase di impostazione della campagna selezionare entrambe le liste, non vi è rischio di email doppie e duplicazione dei dati in quanto la console 4Dem.it effettua la deduplica degli indirizzi email prima di procedere all'invio.



**NOTA 1:** se le liste impostate verranno cancellate sulla console 4Dem.it gli utenti di Prestashop non verranno modificati sul sito, ma si perderanno i dati importati sulla console 4Dem.it in precedenza. Se invece si cancella la lista degli iscritti alla newsletter, questi indirizzi saranno rimossi completamente e non recuperabili.

**NOTA 2:** la modifica delle lista impostata per la sincronia utenti o la sostituzione con un'altra lista comporta la necessità di effettuare una sincronia manuale per assicurarsi che la nuova lista selezionata per gli utenti contenga tutti gli utenti di Prestashop.

## Mappatura dei campi personalizzati (customer list)

Una volta selezionata la lista in cui sincronizzare gli utenti registrati su Prestashop, si può procedere con l'eventuale mappatura dei campi informativi aggiuntivi.

La sincronia di default contiene sempre e solamente l'indirizzo email dell'utente, se si desidera sincronizzare ulteriori campi anagrafici (ad es. nome, cognome, nickname...) occorre innanzitutto creare sulla console 4Dem.it i necessari Campi Personalizzati atti a contenere le informazioni aggiuntive.

Una volta creati i Campi Personalizzati nella lista dedicata alla sincronia degli utenti Prestashop, è necessario abilitare la sincronizzazione dei campi personalizzati attivando il selettore "Utilizza i campi personalizzati per importare ulteriori informazioni oltre all'email".

Si può quindi procedere alla mappatura dei campi, cioè indicare al sistema in quale Campo Personalizzato inserire un campo profilo Prestashop.

Ad esempio ipotizzando di aver creato nella lista i campi A e B, si può decidere che il valore Nome del profilo Prestashop debba essere inserito e sincronizzato nel Campo Personalizzato A selezionandolo dal menu a tendina. Nella stessa maniera si può impostare che il valore Cognome del profilo Prestashop venga inserito e sincronizzato nel campo B.

I valori di questi dati verranno automaticamente passati alla console 4Dem.it e tenuti costantemente aggiornati.

Settings updated

Impostazioni

4Dem Setting (Online)

Username 4Dem: username

Password 4Dem: password

Url di accesso alla console 4Dem: http://www.4dem.it (ad. es. http://malchef.4dem.it)

Impostazioni iscrizione alla newsletter tramite form

Lista in cui inserire chi si iscrive alla newsletter: LISTA\_TEST\_NEWSLETTER

Abilita il campo personalizzato A nel box di iscrizione:  Sì  No

Abilita il campo personalizzato B nel box di iscrizione:  Sì  No

Abilita il campo personalizzato C nel box di iscrizione:  Sì  No

Abilita il campo personalizzato D nel box di iscrizione:  Sì  No

Impostazioni sincronizzazione Clienti

Lista in cui sincronizzare i Clienti: LISTA\_TEST\_CLIENTI

Utilizza i campi personalizzati per importare ulteriori informazioni oltre all'email:  Sì  No

Campo personalizzato per Titolo: --Seleziona Campo Personalizzato--

Campo personalizzato per Nome: CAMPO\_PERSONALIZZATO\_A

Campo personalizzato per Cognome: CAMPO\_PERSONALIZZATO\_B

Campo personalizzato per Data di nascita: --Seleziona Campo Personalizzato--

Campo personalizzato per Data ultimo acquisto: --Seleziona Campo Personalizzato--

**NOTA BENE:** ogni valore che si vuole sincronizzare con la lista su 4Dem.it richiede un Campo Personalizzato dedicato nella lista.

Mappare due valori sullo stesso campo comporta la sovrascrittura del campo; modificare la mappatura dei campi su una lista già popolata comporterà una disuniformità dei dati su 4Dem.it

## Sincronizzazione manuale

---

La funzione di sincronizzazione manuale permette di effettuare una sincronizzazione manuale di tutti gli utenti Prestashop con la lista impostata per la sincronia utenti.

Per effettuare una sincronizzazione manuale è sufficiente premere sul pulsante “Sincronizza adesso” posto in fondo al pannello di configurazione; la sincronizzazione comporta l’aggiornamento automatico dei parametri di configurazione con quelli presenti in quel momento nella console.

Consigliamo di usare la sincronizzazione manuale solamente la prima volta che viene configurato il plug-in in modo che i due sistemi (Prestashop e 4Dem) si trovino nella stessa “posizione”. A seguito la sincronia automatica si preoccuperà di tracciare le nuove registrazioni ed aggiornare i dati degli utenti a seguito di modifiche.

## Sincronizzazione manuale

---

La funzione di sincronizzazione manuale permette di effettuare una sincronizzazione manuale di tutti gli utenti Prestashop con la lista impostata per la sincronia utenti.

Per effettuare una sincronizzazione manuale è sufficiente premere sul pulsante “Sincronizza adesso” posto in fondo al pannello di configurazione; la sincronizzazione comporta l’aggiornamento automatico dei parametri di configurazione con quelli presenti in quel momento nella console.

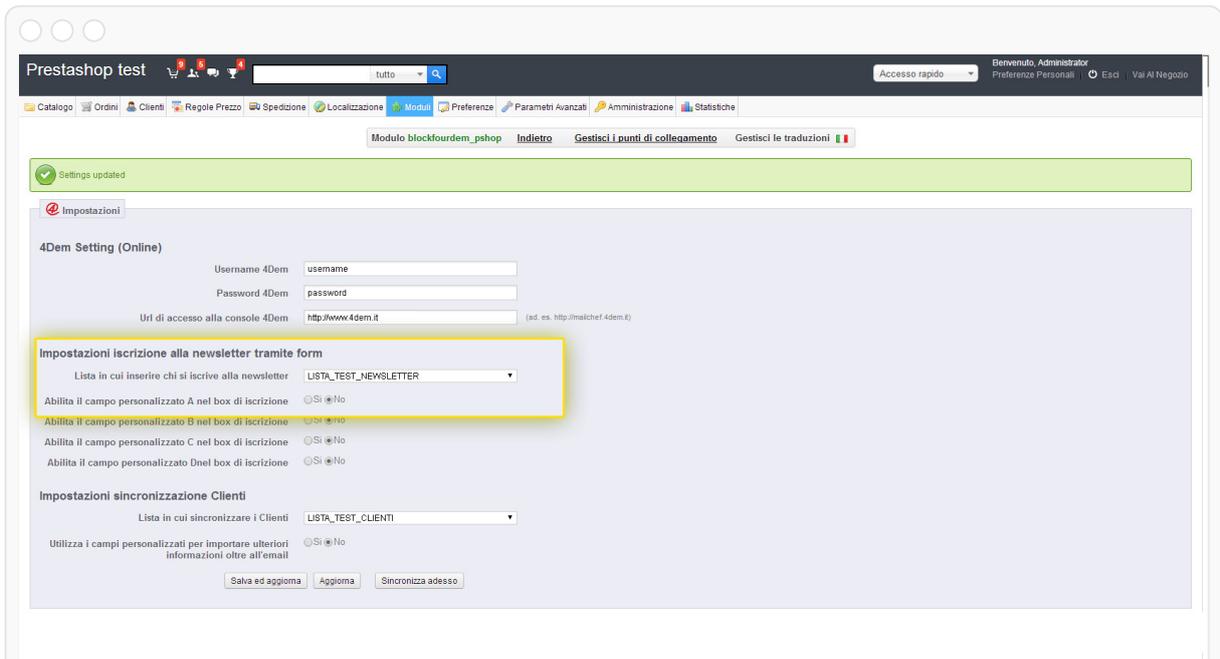
Consigliamo di usare la sincronizzazione manuale solamente la prima volta che viene configurato il plug-in in modo che i due sistemi (Prestashop e 4Dem.it) si trovino nella stessa “posizione”. A seguito la sincronia automatica si preoccuperà di tracciare le nuove registrazioni ed aggiornare i dati degli utenti a seguito di modifiche.

## Widget di iscrizione alla Newsletter

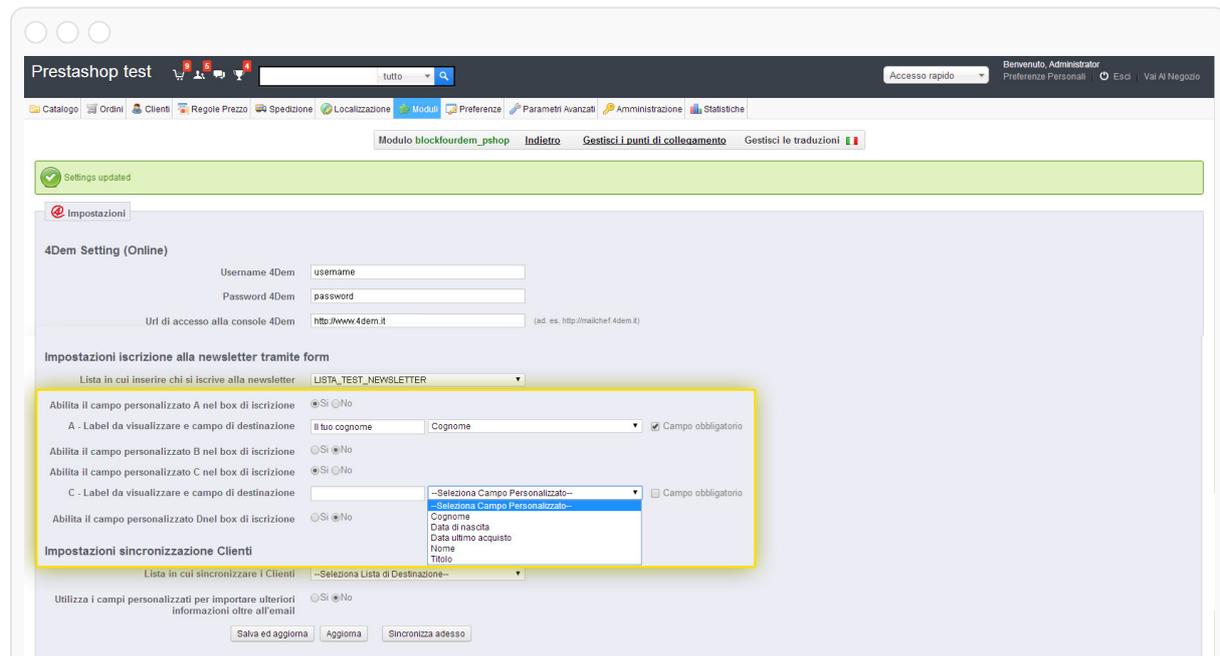
---

Il plug-in mette a disposizione un Widget per gestire i visitatori che desiderano iscriversi alla newsletter del sito pur non avendo un utente Prestashop.

Per attivare ed utilizzare il Widget occorre innanzitutto che venga selezionata la lista di destinazione degli iscritti tramite la pagina di configurazione.



Qualora lo si volesse è possibile aggiungere fino a quattro campi personalizzati nel widget: ciascun campo personalizzato dovrà essere mappato con un custom field precedentemente creato sulla console dove verranno salvati i dati inseriti dall'utente.

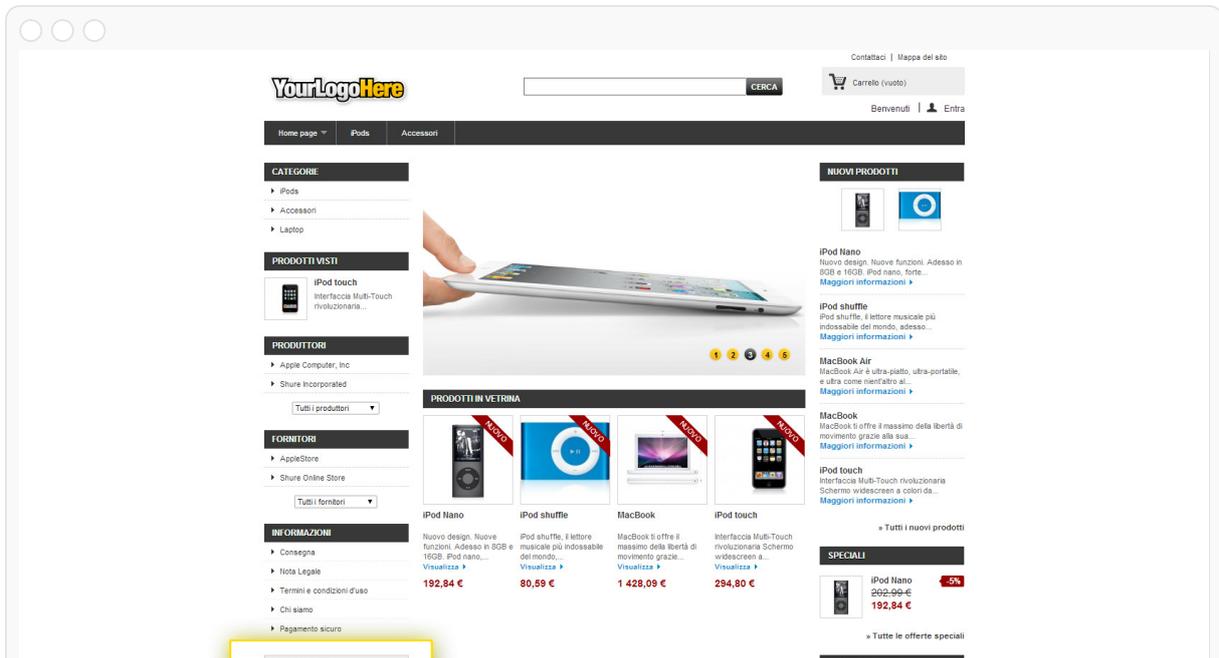


Per ciascun campo aggiuntivo è possibile impostare i seguenti parametri:

- Stato (Abilitato o Disabilitato)
- Label: la stringa che sarà visualizzata all'interno del campo e che indica all'utente il dato da inserire
- Campo di destinazione sulla console (Custom Field) dove salvare il dato inserito dall'utente
- Se il campo è obbligatorio oppure no.

Qualora un campo venga abilitato ma non associato ad alcun campo di destinazione non verrà

visualizzato nel front-end.  
Il Widget, a questo punto, sarà visibile nel front end.



L'abilitazione di campi obbligatori nel form di sottoscrizione implica che gli stessi debbano essere valorizzati al fine di portare a termine con successo l'iscrizione: il sistema verifica sia che il campo non venga lasciato vuoto sia che il dato inserito sia diverso da quello di default (ovvero della label associata al campo).

NOTA BENE: Dal momento che Prestashop installa in automatico un proprio sistema per la registrazione alle newsletter si raccomanda di disinstallare gli altri moduli per la gestione delle newsletter così da evitare la presenza di box multipli nel front end.



---

[www.4dem.it](http://www.4dem.it)

---

