



Plugin di integrazione con Wordpress/WooCommerce



Requisiti:

Wordpress 3.5 o superiori

Un account valido sulla piattaforma 4Dem

Accesso ftp alla cartella plugins di Wordpress



Prima di installare il plugin 4Dem.it - Integration devi sapere che è stata eseguita l'installazione standard su Wordpress 4.x. Ti consigliamo, prima di installarlo, di effettuare un backup completo di Wordpress e del suo database.

Inoltre, devi sapere che se il sistema riconosce il modulo e-commerce WooCommerce (versione 2.x), il plugin attiverà automaticamente l'integrazione del modulo e-commerce.

Sarà possibile attivare la sincronizzazione di tutti gli utenti che effettueranno un acquisto (sia in modalità utente sia guest) tramite l'e-commerce. Anche i dati anagrafici inseriti nell'indirizzo di fatturazione saranno sincronizzati.

Se hai acquistato E-commerce Plus sul tuo account 4Dem, le funzionalità del tuo store si attiveranno e si sincronizzeranno con il tuo sito WooCommerce.



DESCRIZIONE

Il plugin di integrazione **4Dem.it - Integration** permette di **mantenere la console di 4Dem sincronizzata con il tuo sito Wordpress.**

Il livello di integrazione e i dati sincronizzabili dipendono dalla configurazione del suo sito e dalle caratteristiche del tuo utente 4Dem: possiamo semplificare stabilendo tre livelli di integrazione.

Livello 1 - Integrazione base

Queste funzionalità sono disponibili per tutti gli amministratori di un sito Wordpress titolari di un account 4Dem valido.

Il plugin di integrazione **4Dem.it - Integration** permette di inserire **tutti gli utenti** presenti in Wordpress **in una lista, creata dal sistema, sulla console 4Dem** e la mantiene aggiornata.

Inoltre, il plugin mette a disposizione un **Widget per gestire le iscrizioni ad altre liste**, senza che sia necessaria la registrazione come utente di Wordpress.

Quando viene creato un nuovo utente su Wordpress, il suo indirizzo email viene automaticamente importato dentro una lista di sistema sulla console. Se l'utente Wordpress accede al proprio profilo e modifica l'indirizzo email, questo verrà automaticamente aggiornato anche nella lista di 4Dem.

Il **Widget di iscrizione alla newsletter crea la lista dedicata ai visitatori.** Contiene l'indirizzo email degli utenti iscritti alla newsletter del sito. L'iscrizione viene effettuata su una lista a scelta

della console 4Dem e viene gestita per intero dal sistema. Agli utenti registrati viene inviata l'e-mail di conferma iscrizione ed eventuali email di follow up.

Livello 2 - Integrazione base WooCommerce

Quando il plugin riconosce la presenza del modulo e-commerce **WooCommerce**, le funzionalità base (livello 1) vengono automaticamente estese in questo modo:

- **Riallineamento e sincronizzazione degli utenti** mantengono aggiornati anche i dati accessori forniti dall'utente in fase di acquisto (dati associati all'indirizzo di fatturazione).
- Quando viene fatto un **nuovo acquisto su WooCommerce** parte la **sincronizzazione degli utenti**. Vengono, infatti, aggiornati i presenti e i nuovi caricati.

Livello 3 - Integrazione avanzata WooCommerce e E-commerce Plus

Quando il plugin riconosce la presenza del modulo **WooCommerce** e contemporaneamente l'utente ha attivato il modulo **E-commerce Plus** sulla console 4Dem, in maniera automatica si attivano **le funzionalità di sincronizzazione aggiuntive**. Quelle che permettono di sfruttare le potenzialità e le funzionalità che 4Dem ha dedicato alle piattaforme di commercio elettronico.



FUNZIONALITA'

- Sincronizzazione automatica degli utenti Wordpress con una lista iscritti sulla console 4Dem.
- Sincronizzazione manuale degli utenti Wordpress con una lista iscritti sulla console 4Dem.
- Sincronizzazione automatica dei dati anagrafici (indirizzo di fatturazione) per gli utenti di un e-commerce WooCommerce.
- Aggiornamento automatico dei dati di profilo dell'utente con i campi anagrafici (indirizzo di fatturazione) sulla lista della console 4Dem, ogni volta che l'utente aggiorna i propri dati.
- Widget d'iscrizione ad una lista iscritti sulla console 4Dem.
- Funzionalità di sincronizzazione dell'e-commerce WooCommerce con uno shop E-commerce Plus su 4Dem (per questo punto è richiesto un plugin aggiuntivo per 4Dem).



INSTALLAZIONE

L'installazione del plugin può essere effettuata secondo le metodologie standard previste da Wordpress, quindi:

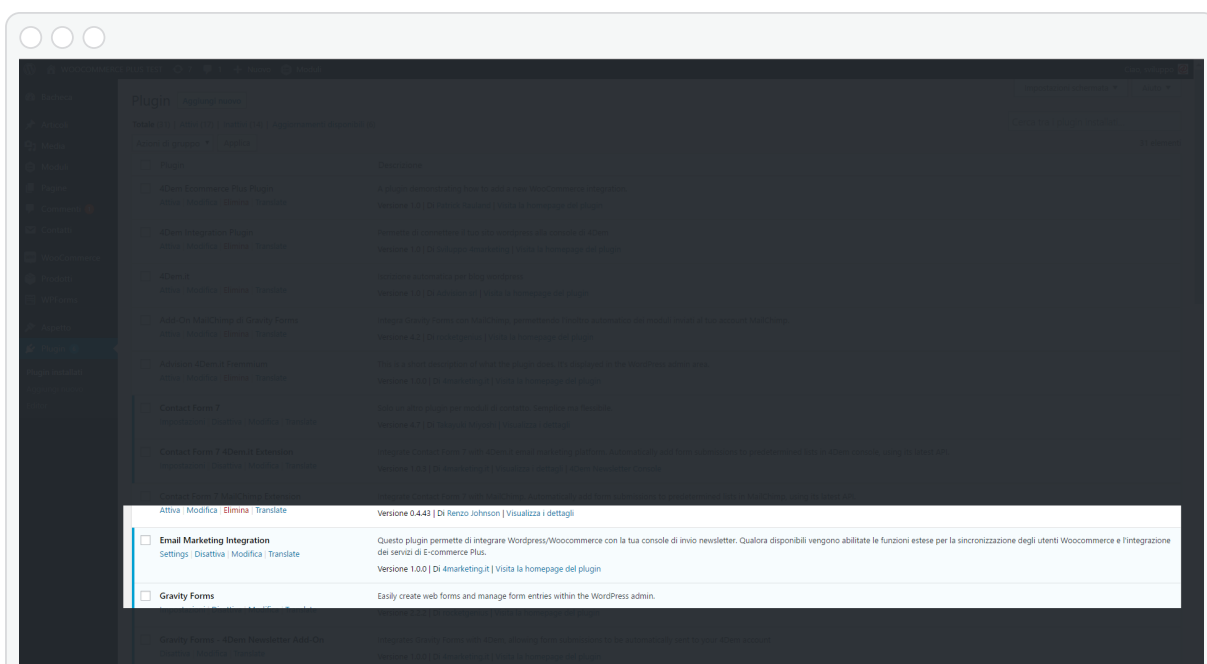
- **Metodo automatico dal pannello Admin di Wordpress:** accedi alla sezione Plugin di Wordpress e seleziona Aggiungi Nuovo. Scegliere "Carica".

Seleziona e carica il file .zip del plugin, inserisci le credenziali di accesso Ftp e attendi il completamento dell'installazione.

- **Metodo manuale via Ftp:** collega il tuo client Ftp all'hosting su cui risiede l'installazione di Wordpress. Sfoglia le cartelle fino a trovarti in WP-CONTENT/PLUGINS/. Carica qui il contenuto del file .zip che avrai scaricato prima dal tuo pc e che contiene il plugin.

Dopo aver caricato il plugin utilizzando uno dei due metodi descritti, accedi alla sezione Plugins di Wordpress dove vedrai il nuovo plugin "4Dem". Clicca su Attiva per attivarlo.

Una volta attivato il plugin, nel menù di amministrazione di Wordpress comparirà una nuova voce "4Dem". Questa ti premetterà di gestire tutte le funzionalità del plugin.





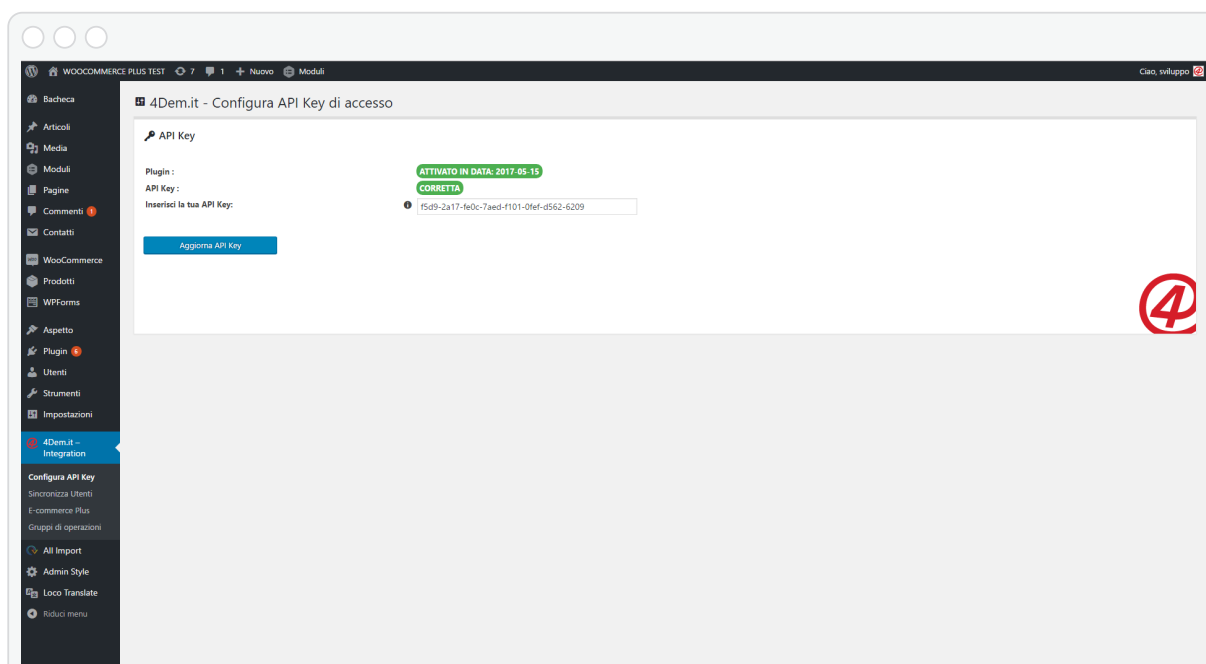
CONFIGURAZIONE

Collegamento account di 4Dem.it

Il primo passo da compiere per utilizzare il plugin d'integrazione di 4Dem con WooCommerce è connetterlo alla console di 4Dem. Clicca sulla voce di menu "4Dem.it - Integration" oppure sul sottomenù "Configura API Key" ed inserisci la tua API Key.

Il sistema verificherà la correttezza dell'API Key. Una volta verificata, clicca sul pulsante di salvataggio per attivare il plugin e stabilire la prima connessione con la console di email marketing.

In questa fase il sistema creerà automaticamente una lista di sincronizzazione assegnandole un nome uguale al dominio del tuo sito. Non modificare il nome della lista e i suoi campi personalizzati.



ATTENZIONE:

Il sistema monitora in modo costante la console di email marketing, così da controllare forzature o problemi alle liste di iscrizione. Se cancelli la lista, la rinomini o elimini alcuni dei campi personalizzati, creati dal sistema, sarà necessario riattivare il plugin. Questo significa perdere tutti i dati statistici e di invio associati alla lista precedente.

Esportazione degli utenti sulla console di email marketing e sincronizzazione

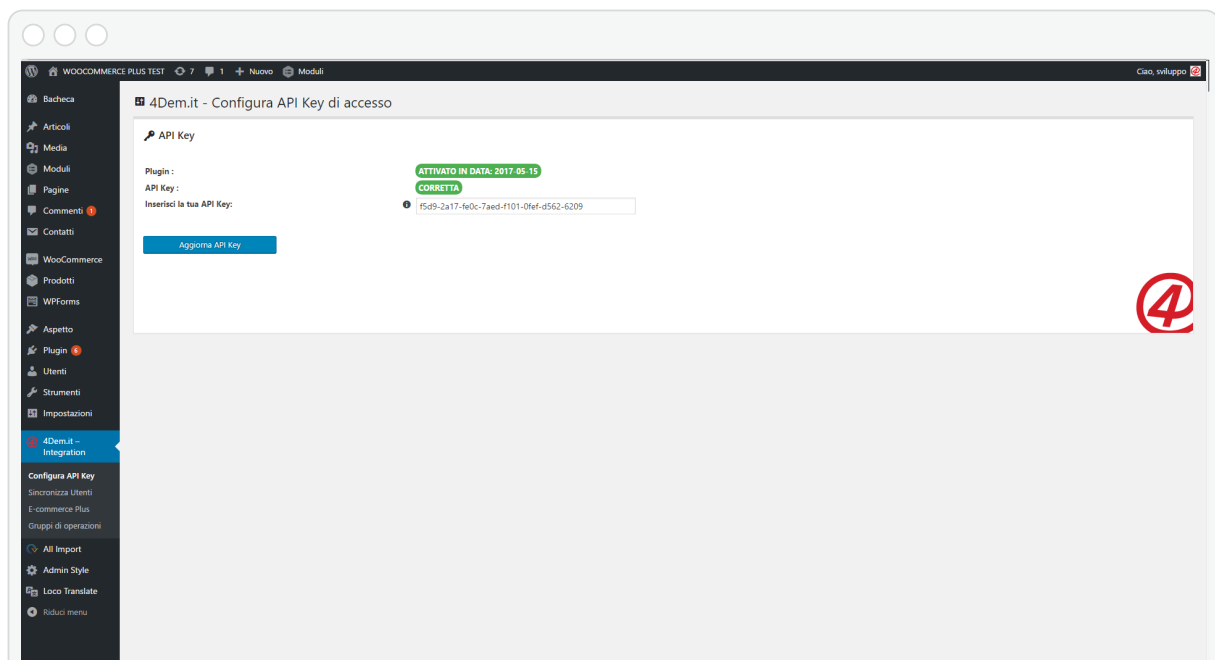
Una volta attivato il plugin “4Dem.it – Integration” è possibile importare gli utenti del tuo sito sulla lista di iscrizione della console 4Dem e impostare le modalità di sincronizzazione generale degli utenti.

Clicca su “**Sincronizza Utenti**” ed accedi al pannello di configurazione. È suddiviso in due aree:

- **Preferenze di sincronizzazione:** puoi impostare il modo in cui il plugin manterrà aggiornati i dati sulla console 4Dem.
- **Sincronizzazione manuale:** puoi esportare gli utenti registrati al sito Wordpress salvandoli nella lista di sincronizzazione su 4Dem.

Preferenze di sincronizzazione

- **WooCommerce:** indica se il plugin WooCommerce è installato ed è attivo.



- **Sincronizzazione automatica degli utenti:** ti permette di scegliere se vuoi mantenere i tuoi utenti sincronizzati in maniera automatica oppure no.
- **Iscrizione:** scegli lo stato di iscrizione dei nuovi utenti. Se l'iscrizione è impostata su opt-in pending avrai la possibilità di scegliere dove visualizzare la checkbox di iscrizione all'interno della pagina di checkout di WooCommerce e di personalizzarne il messaggio.

Sincronizzazione manuale

- **Iscrizione:** puoi scegliere se salvare gli utenti del sito come subscribed, opt-in pending oppure aggiornare le caratteristiche degli utenti mantenendo invariato il loro stato di iscrizione al momento della sincronizzazione. In questo caso i nuovi utenti assumeranno lo stato predefinito opt-in-pending.

Esportazione degli utenti sulla console di email marketing e sincronizzazione

Una volta attivato il plugin “4Dem.it – Integration” è possibile importare gli utenti del tuo sito sulla lista di iscrizione della console 4Dem e impostare le modalità di sincronizzazione generale degli utenti.

Clicca su “**Sincronizza Utenti**” ed accedi al pannello di configurazione. È suddiviso in due aree:

- **Preferenze di sincronizzazione:** puoi impostare il modo in cui il plugin manterrà aggiornati i dati sulla console 4Dem.
- **Sincronizzazione manuale:** puoi esportare gli utenti registrati al sito Wordpress salvandoli nella lista di sincronizzazione su 4Dem.

Preferenze di sincronizzazione

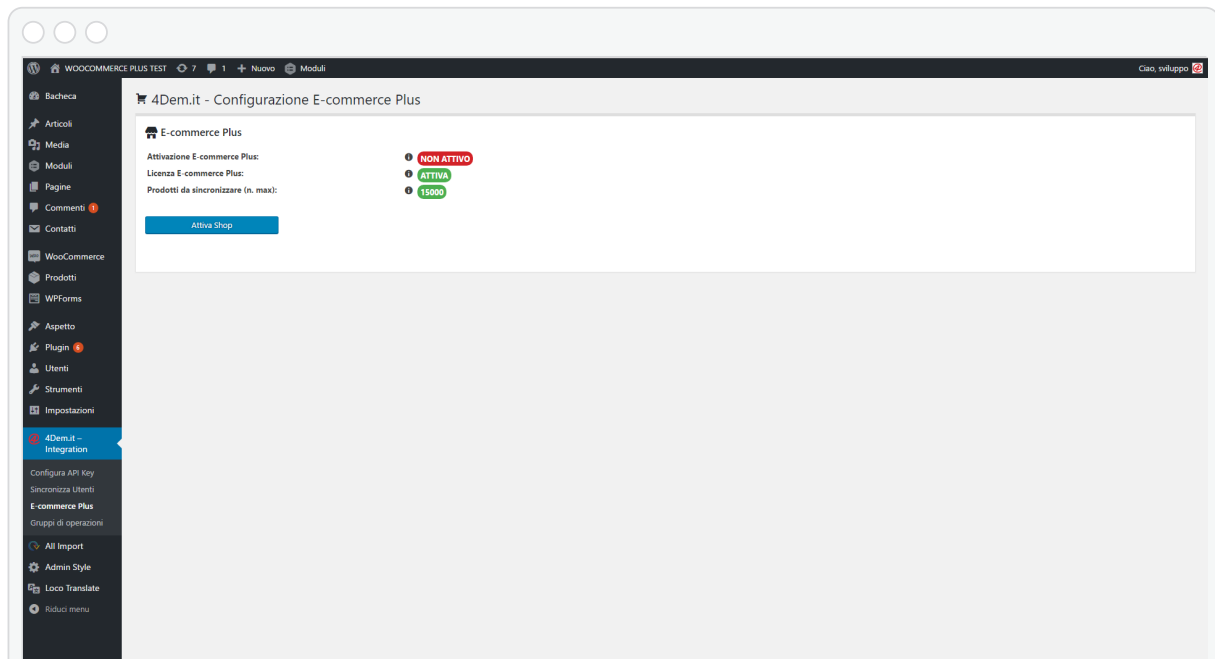
- **WooCommerce:** indica se il plugin WooCommerce è installato ed è attivo.
- **Sincronizzazione automatica degli utenti:** ti permette di scegliere se vuoi mantenere i tuoi utenti sincronizzati in maniera automatica oppure no.
- **Iscrizione:** scegli lo stato di iscrizione dei nuovi utenti. Se l'iscrizione è impostata su opt-in pending avrai la possibilità di scegliere dove visualizzare la checkbox di iscrizione all'interno della pagina di checkout di WooCommerce e di personalizzarne il messaggio.

Sincronizzazione manuale

- **Iscrizione:** puoi scegliere se salvare gli utenti del sito come subscribed, opt-in pending oppure aggiornare le caratteristiche degli utenti mantenendo invariato il loro stato di iscrizione al momento della sincronizzazione. In questo caso i nuovi utenti assumeranno lo stato predefinito opt-in-pending.

Configurazione del modulo E-commerce Plus

Se sul sito Wordpress sono attivi **WooCommerce** e il modulo E-Commerce Plus (plugin di 4Dem a pagamento) **puoi configurare l'attivazione dell'e-commerce cliccando sul pulsante E-commerce Plus.**



Sincronizzazione attributi personalizzati

Questa funzionalità permette di **selezionare fino a massimo 10 attributi personalizzati dei prodotti** tra quelli definiti su WooCommerce che saranno salvati sulla console di email marketing e mantenuti sincronizzati.

In qualsiasi momento è possibile abilitare o disabilitare gli attributi sulla console.

Impostazione categorie dei prodotti su E-commerce Plus

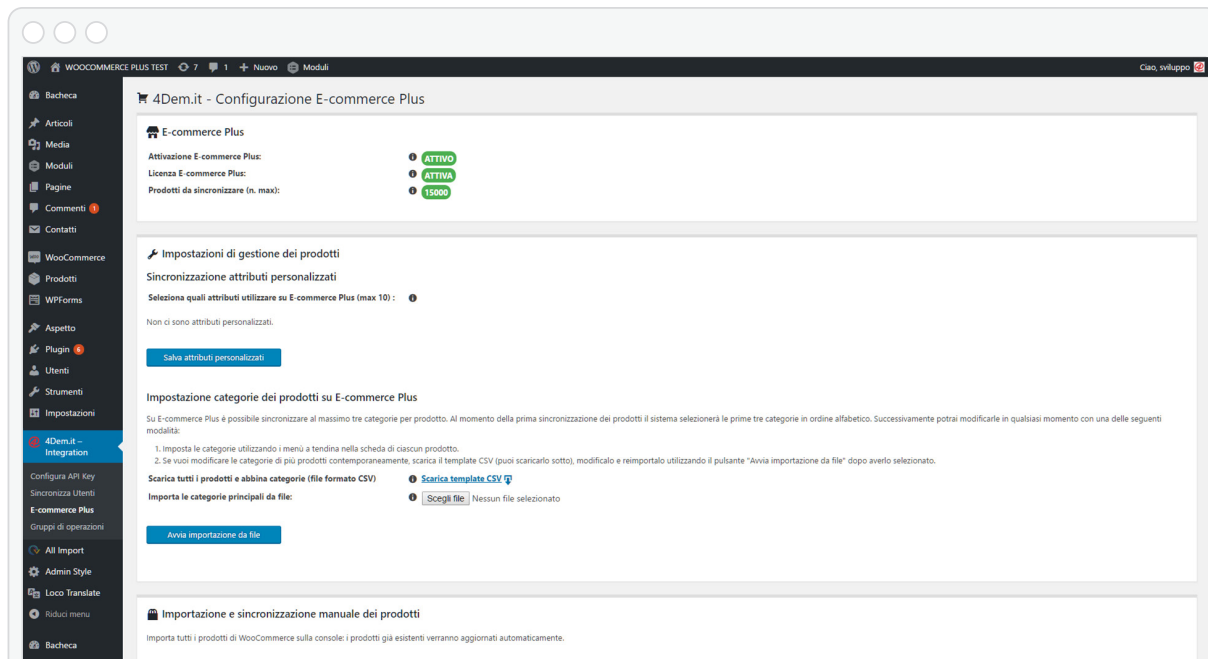
Questa funzionalità ti permette di associare a ciascun prodotto fino ad un massimo di 3 categorie da utilizzare per la creazione delle campagne newsletter; le categorie saranno visualizzate nella scheda prodotto di E-commerce Plus.

Nel momento in cui effettui la prima importazione dei prodotti dal tuo e-commerce in E-commerce Plus il sistema selezionerà in automatico le prime 3 categorie associate a ciascun prodotto: da questo momento potrai modificare le categorie su E-commerce Plus selezionandone di nuove dagli appositi menu a tendina che troverai nella pagina di ciascun prodotto in WooCommerce.

Hai a disposizione anche uno strumento di importazione massiva che ti permette, mediante un file CSV, di impostare le categorie da utilizzare su E-commerce Plus di più prodotti contemporaneamente.

Importazione e sincronizzazione manuale dei prodotti

Clicca sul pulsante blu per attivare la procedura di importazione/aggiornamento dei prodotti sulla piattaforma di email marketing.



Importazione manuale degli ordini pregressi

Clicca sul pulsante blu per avviare la procedura di importazione degli ordini già presenti sul tuo shop WooCommerce.

Puoi selezionare il **periodo di tempo dal quale far partire l'importazione**: ultimo mese, ultimi tre mesi, ultimi sei mesi.

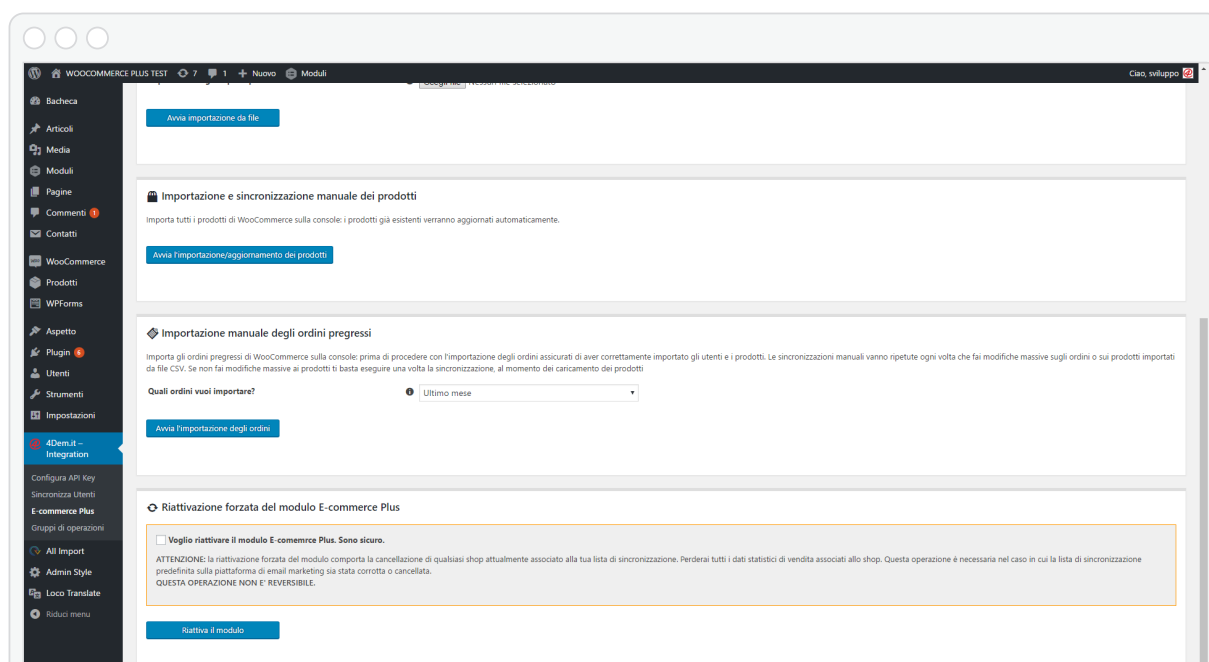
Nel momento in cui viene attivato il plugin E-commerce Plus i nuovi ordini verranno automaticamente salvati sulla console di email marketing e mantenuti sincronizzati dal sistema.

Riattivazione forzata del modulo E-commerce Plus

Questa funzionalità permette di **eliminare lo shop attivo da 4Dem e attivarne uno nuovo.**

L'attivazione forzata comporta la perdita di tutti i dati statistici presenti sulla console legati allo shop precedente.

La creazione del campo richiede solamente che venga impostato un nome per il campo, che verrà visualizzato nel profilo utente.

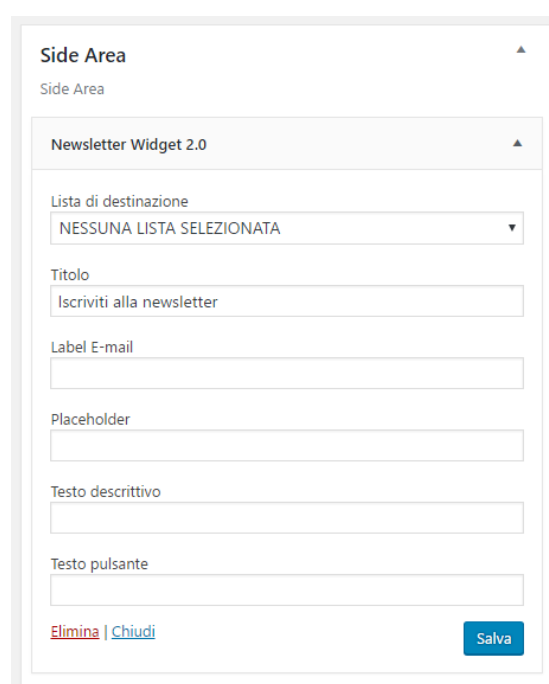


Widget di iscrizione alla Newsletter

Il plugin mette a disposizione **Newsletter Widget 2.0**, uno strumento per gestire i visitatori che desiderano iscriversi alla newsletter del sito pur non avendo un utente Wordpress.

Per attivare ed utilizzare il Widget occorre che sia stata inserita una API corretta nel pannello di configurazione del plugin: una volta inserita una istanza del Widget all'interno di una Widget Area è possibile procedere alla sua configurazione.

Oltre che a selezionare la lista in cui verranno iscritti gli utenti che compileranno il form di iscrizione, potrai definire i testi personalizzati per il titolo del box, l'etichetta per il campo email, il placeholder, un breve testo descrittivo ed il contenuto del pulsante di iscrizione.



The screenshot shows the configuration interface for the 'Newsletter Widget 2.0' in a WordPress sidebar. The panel is titled 'Side Area' and contains the following fields:

- Lista di destinazione:** A dropdown menu currently showing 'NESSUNA LISTA SELEZIONATA'.
- Titolo:** A text input field containing 'Iscriviti alla newsletter'.
- Label E-mail:** An empty text input field.
- Placeholder:** An empty text input field.
- Testo descrittivo:** An empty text input field.
- Testo pulsante:** An empty text input field.

At the bottom of the panel, there are two links: 'Elimina' and 'Chiudi', and a blue 'Salva' button.

Titolo: è il titolo del widget.

Etichetta email: è l'etichetta visualizzata per il campo email.

Placeholder: è il placeholder del campo email.

Testo descrittivo: permette di inserire un breve testo per descrivere la newsletter o invogliare alla registrazione.

Testo pulsante: permette di scegliere il testo visualizzato nel pulsante di iscrizione.

Il plugin permette di inserire un numero illimitato di istanze del Widget ognuna delle quali viene configurata separatamente permettendo, qualora lo si desiderasse, l'iscrizione a liste differenti per ciascuna istanza.



www.4dem.it

